

December 2013

Nieuwsbericht

DRENTS DORP OOST

In 10 maanden buitenkant 385 woningen aangepakt Terugblik en vooruitblik

In maart van dit jaar zijn we begonnen met het groot onderhoud in Drents Dorp Oost, als eerste met de buitenkant van de woningen. In april zijn we vervolgens gestart met de binnenwerkzaamheden. Hieronder een terug- en een vooruitblik.

De binnen- en buitenwerkzaamheden worden apart van elkaar uitgevoerd omdat u voor de buitenwerkzaamheden over het algemeen niet thuis hoeft te blijven en voor de binnenwerkzaamheden vaak wel. Voor deze binnenwerkzaamheden kunt u de

datum van uitvoering zelf bepalen. Deze werkwijze was nieuw voor Woonbedrijf en Ballast Nedam, vandaar dat we in de opstartfase van de werkzaamheden tegen een aantal

problemen aanliepen, met name rond de planning en de communicatie over de planning. Hierin hebben we een aantal verbeteringen aangebracht. Als het goed is, is het voor zowel bewoners als de aannemer nu duidelijker wanneer er wat in en rond een woning staat te gebeuren.

Ondertussen is het alweer december en zijn de buitenwerkzaamheden bijna gereed. Alleen het schilderwerk van de gevels in de gangetjes naast de woningen is nog niet af. Dit zal in het nieuwe jaar gebeuren, zodra het weer wat warmer is. De overige werkzaamheden aan de buitenkant van de woningen zijn allemaal gereed, wat op zich een prestatie is als je bedenkt dat er maar liefst 385 woningen zijn aangepakt in slechts 10 maanden tijd. Nu de buitenwerkzaamheden af zijn, zal het rustiger worden in de wijk.

Naar aanleiding van opmerkingen over de individuele aanpak van de binnenkant van de woningen, gaan we proberen om de resterende woningen per straat te clusteren. Hiermee hopen we de overlast voor omwonenden te beperken tot een kortere periode. De opnames die we hiervoor moeten doen staan gepland voor 2014. Wij zullen de bewoners actief benaderen om een datum af te spreken, maar u kunt natuurlijk ook zelf contact opnemen met de aannemer, via 040 266 12 66.

In het voorjaar maken we ook een start met de vergroening van de wijk, door op sommige punten geveltuinen aan te brengen en zogenaamd 'verticaal groen' op een aantal kopgevels. We hopen dat de werkzaamheden in Drents Dorp Oost in 2014 even voorespoedig verlopen als in 2013.

Theo van Hees: "Gelukkig worden verbeterpunten goed opgepakt door de aannemer. Het gaat steeds iets beter met de communicatie richting bewoners. Vanaf januari wordt ook de planning per woning strakker."



Kerstvakantie

Van 23 december tot en met 3 januari 2014 is het kerstvakantie. Ook het groot onderhoud ligt in deze periode stil. Zijn er calamiteiten, of heeft u klachten in deze periode? Neem dan contact op met de klantenservice van Woonbedrijf, via 040 2 43 43 43.

Op maandag 6 januari wordt het werk weer opgestart. Vanaf dan kunt u voor calamiteiten weer contact opnemen met de uitvoerders. Zie voor meer informatie de achterzijde van dit nieuwsbericht.

Woonbedrijf

Infrarood-foto's voor controle

In de eerste en tweede week van januari worden er vanaf de straat infrarood-foto's van de gevels gemaakt om te controleren of de isolatie goed is aangebracht. Het kan dus zijn dat u in deze periode iemand foto's van uw woning ziet maken.



Frans Spijkers is al weer 5 maanden als uitvoerder aan het werk in Drents Dorp, naast Bas Pennings. Beiden zijn regelmatig in de wijk aanwezig. Vragen of opmerkingen over het groot onderhoud kunt u altijd aan hen kwijt.

Van horen zeggen in de buurt

"De communicatie verloopt niet altijd even soepel. De een zegt dit, de ander zeg dan weer dat. Ik heb het idee, dat ze zelf ook nog aan het zoeken zijn."

"Twee weken lang geen badkamer, dat is echt een hoop gedoe. Het eindresultaat is mooi, maar zo'n verbouwing is gelukkig maar eens in de zoveel jaar."

"Mooi, die gereinigde gevels. Maar inmiddels hebben allebei mijn burens ook binnen in de woning verbouwd, en dan zit je toch wel lang in de herrie."

Contact met de uitvoerders van Ballast Nedam

Iedere dinsdag- en donderdagochtend tussen 8:00 en 9:00 uur is er inloopspreekuur in het Hoofdkwartier onder het Strijps Bultje. Dan is één van de uitvoerders van Ballast Nedam aanwezig. U bent van harte welkom met vragen of opmerkingen.

De bewonerstelefoon is ook nog steeds in gebruik: 06 10236672. Dit nummer is er met name om calamiteiten te melden. Calamiteiten zijn bijvoorbeeld schades die zijn ontstaan, of lekkages. Deze worden uiteraard met spoed behandeld, zo mogelijk binnen één werkdag.

Overdag is het voor de uitvoerder helaas niet mogelijk om alle telefoontjes persoonlijk aan te nemen. Daarom zal een telefoniste uw vraag of opmerking noteren en aan hem doorgeven. Van 16:00 tot 19:00 uur is de uitvoerder zelf bereikbaar op het bovenstaande nummer. Zijn uw vragen niet spoedeisend, dan verzoeken wij u deze te stellen tijdens het inloopspreekuur, of aan Frans of Bas als zij bij u langs komen.



Drents Dorp Oost geeft een 7

Servicecalls helpen bij verbeteren werkzaamheden en communicatie

Bewoners van woningen waar aan de binnenzijde onderhoud wordt uitgevoerd, worden telefonisch gevraagd of zij mee willen doen aan drie zogenoemde servicecalls.

Als eerste worden zij een paar dagen voordat de werkzaamheden beginnen benaderd met de vraag om mee te doen aan de servicecall. Dan proberen we bewoners tegelijkertijd te informeren over de werkzaamheden en de gevolgen daarvan. Als de werkzaamheden lopen worden bewoners een tweede maal gebeld om te horen of er klachten en/of opmerkingen zijn. Na afloop van de werkzaamheden volgt een derde telefoontje, om te achterhalen wat men er van vond.

De servicecalls worden uitgevoerd door een onafhankelijke partij. Zij maken zich bekend als Klantcontactmonitor.

In het begin van het project waren er wat opstartproblemen. Dat bleek ook uit de Servicecalls. Veel gehoorde klachten waren afwijkingen in de planning en een slechte communicatie hierover. Mede naar aanleiding van deze klachten hebben we de dagplanning aangepast, de meterkastlijsten duidelijker gemaakt, gaan we minimaal 10 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden bij bewoners langs om de werkzaamheden, de overlast en de planning nog een keer goed door te nemen en hebben we de terugkoppeling door de aannemer op de Servicecalls verbeterd.

Uiteraard gaat er nog steeds af en toe iets fout, maar over het algemeen loopt het goed. Het eindcijfer dat we van de bewoners kregen is hierdoor gestegen van 6,5 naar een 7. Ons streven is een 7,5; het gaat dus de goede kant op!



Opname van uw woning

Ballast Nedam is weer actief bewoners aan het benaderen om een opname in te plannen. Is er nog geen opname gepland, of heeft u nog geen startdatum voor de werkzaamheden aangegeven? Dan zal Ballast Nedam u telefonisch benaderen om een datum af te spreken. U kunt natuurlijk ook zelf contact opnemen, via telefoonnummer 040 266 12 66.

Twée moestuinen aangepakt

Tijdens de bewonersavonden hebben veel bewoners aangegeven dat de twee moestuinen in Drents Dorp Oost er slecht uitzagen. Dit was voor velen een doorn in het oog. En terecht, omdat Woonbedrijf had beloofd niet alleen de woningen maar ook de omgeving aan te pakken. Inmiddels zijn we met de moestuinen aan de slag gegaan.

Met twee kunstenaars (Angel Florike en Anne van Strien) en een groot aantal bewoners samen hebben we bedacht hoe de verwaarloosde moestuinen verbeterd konden worden. Bedoeling was dat de beide tuinen meer open zouden zijn, zodat iedereen kan zien wat er gebeurt, en dat de tweede moestuin ook weer goed toegankelijk zou worden.

De opening was op 3 december door wethouder Torunoglu. We hebben

veel complimenten mogen ontvangen. De meeste mensen vonden de moestuinen er mooi uitzien. En, om ze ook mooi te houden, hebben we met gebruikers een contract getekend. Daarin staat onder meer dat men de eigen moestuin goed moet onderhouden.

Moestuin 1 (ingang bij Plaggenstraat 55) is vooral voor individueel gebruik. In moestuin 2, Oes Moes (ingang Meidoornstraat 6) mag iedereen oogsten. Begin volgend jaar hoort u hoe we dat organiseren.

Wij nodigen iedereen uit Drents Dorp van harte uit om de moestuinen te komen bewonderen!

Wilt u ook een eigen moestuin? Mail of bel dan met Annemarie Klerks, via a.klerks@woonbedrijf.com of 040 2 43 43 43.



De medewerkers van Woonbedrijf en Ballast Nedam wensen u een fijne eindejaarsperiode en een gelukkig en gezond 2014!



Woninginbraken in Drents Dorp Oost

Een aantal bewoners heeft de beleving dat er de laatste tijd veel meer woninginbraken zijn in Drents Dorp dan voorheen. De politie geeft echter aan dat het aantal woninginbraken niet hoger is dan in andere Eindhovense wijken.

Omdat een woninginbraak een grote impact heeft op uw gevoel van veiligheid, is voorkomen beter dan genezen. Ook in het groot onderhoud van Drents Dorp Oost wordt het aspect veiligheid meegenomen. Zo worden de achterpaden overzichtelijker gemaakt en worden er op initiatief van bewoners her en der poorten geplaatst in de achterpaden. Wilt u ook een poort in het achterpad? Neem dan contact op met Judith van Grotel van Woonbedrijf.

Daarnaast kunt u zelf een aantal maatregelen nemen om inbraak in uw woning moeilijker te maken.

Anti-inbraak tips van de politie

- Uw sleutels buiten verstoppen is niet handig. Onder de deurmat en in de bloempot zijn geen 'geheime' plaatsen;
- Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos);
- Zorg dat u geen grote hoeveelheden geld in huis heeft;
- Berg waardevolle papieren en sieraden op in een kluisje of huur bijvoorbeeld een bankkluisje;
- Installeer track&trace software op uw mobiele apparatuur, zodat u deze op afstand kunt lokaliseren;
- Registreer en fotografeer kostbare bezittingen. Bijvoorbeeld op de website www.dnavaneensieraad.nl kunt u stap voor stap een goede, uniforme beschrijving van uw sieraden maken en uitprinten. Deze beschrijving kan de politie helpen bij het vinden van gestolen juwelen. Andere hulpmiddelen zijn bijvoorbeeld het te downloaden kostbaarheden-registratieformulier op www.politiekeurmerk.nl en de App van www.stopheling.nl;
- Zorg voor voldoende verlichting om uw woning;
- Zorg dat er geen ladders, containers of andere hulpmiddelen bij uw woning staan die het makkelijk maken om naar binnen te klimmen;
- Laat uw burens weten als u op vakantie gaat, zij kunnen een oogje in het zeil houden en ervoor zorgen dat uw woning er 'bewoond' uitziet (geen post achter de voordeur, af en toe gordijnen openen en sluiten, met een lichtschakelaar het licht aan laten gaan);
- Bel 112 bij inbraakverdachte situaties: een mogelijke inbraak kan misschien nog voorkomen worden.

Wat te doen als er onverhoopt toch is ingebroken?

- Bel 112 als u vermoedt dat de daders nog in de buurt zijn;
- Bel 0900-8844 als u aangifte wilt doen. De politie kan pas tot opsporing overgaan als uw aangifte binnen is. Uw verzekering heeft een aangifte nodig om de schade te vergoeden.
- Ruim de schade nog niet op maar wacht tot u de politie gesproken heeft;
- Blokkeer gestolen bankpassen en simkaarten van gestolen telefoons;
- De politie neemt uw aangifte op, komt bij u thuis om onderzoek te doen en probeert sporen veilig te stellen. Vervolgens voert de politie een buurtonderzoek uit. Als er sporen en aanwijzingen zijn, worden deze onderzocht.

Nieuwsbericht Drents Dorp Oost is een uitgave van Woonbedrijf, District Strijp

Via Nieuwsberichten als deze houden we u regelmatig op de hoogte. Het volgende verschijnt zodra er weer voldoende nieuws is. Alle informatie tot nu toe is overigens ook te vinden in het hoofdstuk Woonbedrijf op www.drentsdorp.nl.

Vragen over de werkzaamheden?

Neem dan gerust contact op met Hans Schellekens, Frans Spijkers of Bas Pennings van Ballast Nedam. Zij zijn de belangrijkste contactpersonen tijdens het groot onderhoud in Drents Dorp Oost en ook aanwezig bij de opname en oplevering van uw woning. Op werkdagen zijn zij van 16:00 tot 19:00 uur telefonisch bereikbaar via 06 10236672.

Spreekuur

U bent van harte welkom tijdens het spreekuur met de uitvoerder (namens Ballast Nedam) en Theo van Hees (namens Woonbedrijf). Een afspraak maken is niet nodig, loop gewoon binnen bij het Hoofdkwartier op Beukenlaan 1b, iedere dinsdag- en donderdagochtend van 8:00 tot 9:00 uur.

Woonbedrijf

Neem voor vragen die wel met het groot onderhoud te maken hebben maar niet technisch van aard zijn contact op met Theo van Hees, via de klantenservice van Woonbedrijf. Zie voor de contactgegevens onderaan dit blok.

Voor algemene vragen over het groot onderhoud kunt u via de klantenservice contact opnemen met Jorg van Waas.

Heeft u een lekkage of een andere klacht die niet kan wachten? Meld dat dan direct via de klantenservice. Met hen kunt u ook contact opnemen voor vragen die niets met het groot onderhoud te maken hebben.

Klantenservice Woonbedrijf
info@woonbedrijf.com
040 2 43 43 43

Postadres
Postbus 280, 5600 AG Eindhoven

De woonwinkel op Europalaan 7 is open op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur

Stichting Woonbedrijf SWS Hhvl
www.woonbedrijf.com
www.drentsdorp.nl