

Rondje door Drents Dorp Oost

Donderdagavond 25 april heeft een aantal mensen uit de buurt en van Woonbedrijf en Ballast Nedam een rondje gelopen door Drents Dorp Oost. Annemarie Klerks: "We wilden zelf graag gaan kijken of dat wat we samen op de tekentafel hebben bedacht ook goed werkt in de praktijk." Een kort verslag.



'Toen we in het Hoofdkwartier begonnen waren er veel bewoners uit de Beukenlaan. Die woningen hebben we dus als eerste bekeken. Er werd gevraagd of het alsnog mogelijk is om de gevels te schilderen, nu blijkt dat schoonmaken geen zin heeft omdat ze toch weer snel vuil worden. Dat schilderen is eerder ook al eens geopperd, maar niemand weet meer waarom toen is besloten om dat niet te doen. Wat waren destijds de argumenten? Kan het niet of is het gewoon blijven liggen? Dat gaan we dus uitzoeken.



Vanaf de Beukenlaan zijn we naar de Zwaanstraat gelopen. Daar hebben we gezien hoe mooi de gevels zijn geworden door het schoonspuiten. Vervolgens zijn we via de Vuurdoornstaat naar de Eikenstraat gegaan om

te kijken wat we met de kopse gevels gaan doen: het metselwerk wordt gelijk getrokken met de rest van de gevel, daar waar de vroegere ramen zijn dichtgemetseld maar nog wel te zien zijn.

Daarna zijn we richting Koenraadlaan gelopen, waar een aantal mensen ons al stond op te wachten. Het was sowieso leuk dat het lekker informeel was en mensen af- en aanhaakten zo het ze uitkwam. Soms liep iemand al door, terwijl anderen nog bleven praten. In totaal waren er verdeeld over de avond zo'n 40 geïnteresseerden. Bewoners hebben een aantal suggesties voor verbetering gegeven. Over een aantal daarvan zijn inmiddels aanvullende afspraken gemaakt, zie ook onder aan deze pagina.



Op Koenraadlaan 9 hebben we de modelwoning bekeken. We kregen uitleg over het verplaatsen van de badkamer en het aanbrengen van tuindeuren. Dat zag er allemaal netjes uit. Nieuw was dat de verwarmingsketel ook wordt geïsoleerd zodat die minder warmte verliest. De sleutel van de modelwoning is trouwens tijdens het spreekuur van de uitvoerder op het Hoofdkwartier af te halen. Maak er gebruik van!

Annemarie vond het gezellig en leerzaam. Hoe heeft u het ervaren? Laat het weten! Post uw reactie op www.drentsdorp.nl/verhalen/ rondje-door-drents-dorp-oost of op www.facebook.com/drentsdorp

Aanvullende afspraken

Naar aanleiding van de gesprekken tijdens het rondje door Drents Dorp Oost zijn de volgende aanvullende afspraken gemaakt.

- Op verzoek van de bewoners aan de Beukenlaan wordt de isolatie bijgevoeld en de onderband van de gevels aan de voorzijde

geschilderd, de voordeuren worden bordeauxrood of zwart geschilderd en de ramen die niet goed lopen worden aangepakt. Helaas kan er niets gedaan worden aan de dubbele ramen boven, die lastig schoon te maken zijn.

- Tegen huurverhoging kunnen de bewoners van de

Beukenlaan alsnog kiezen voor dubbel glas op de bovenverdieping aan de achterzijde.

- De bouwvakkers van Ballast Nedam zullen voortaan zo min mogelijk parkeren op bewonersparkeerplekken.
- De tuin van de modelwoning wordt opgeknapt.

Nieuwsbericht Drents Dorp Oost is een uitgave van Woonbedrijf, District Strijp

Via Nieuwsberichten als deze houden we u regelmatig op de hoogte. Het volgende verschijnt zodra er weer voldoende nieuws is. Alle informatie tot nu toe is overigens ook te vinden in het hoofdstuk Woonbedrijf op www.drentsdorp.nl.

Vragen over de werkzaamheden?
Neem gerust contact op met Hans Schellekens of Bas Pennings van Ballast Nedam. Zij zijn de belangrijkste contactpersonen tijdens het groot onderhoud in Drents Dorp Oost en ook aanwezig bij de opname en oplevering van uw woning. Op werkdagen zijn zij tot 19:00 uur telefonisch bereikbaar via 06 10236672.

Spreekuur
U bent van harte welkom tijdens het spreekuur met de uitvoerder (namens Ballast Nedam) en Theo van Hees (namens Woonbedrijf). Een afspraak maken is niet nodig, loop gewoon binnen bij het Hoofdkwartier op Beukenlaan 1b, iedere dinsdag- en donderdagochtend van 8:00 tot 9:00 uur.

Woonbedrijf
Neem voor vragen die wel met het groot onderhoud te maken hebben maar niet technisch van aard zijn contact op met Theo van Hees, via de klantenservice van Woonbedrijf. Zie voor de contactgegevens onderaan dit blok.

Voor algemene vragen over het groot onderhoud kunt u via de klantenservice contact opnemen met Jorg van Waas.

Heeft u een lekkage of een andere klacht die niet kan wachten? Meld dat dan direct via de klantenservice. Met hen kunt u ook contact opnemen voor vragen die niets met het groot onderhoud te maken hebben.

En zoals u weet is het Woonbedrijf Drents Dorp team ook regelmatig in de buurt aanwezig. Spreek hen vooral aan. Zij zijn erg benieuwd hoe u de verbeteringen aan de woningen en de openbare ruimte ervaart.

Klantenservice Woonbedrijf
info@woonbedrijf.com
040 2 43 43 43

Postadres
Postbus 280, 5600 AG Eindhoven

De woonwinkel op Europalaan 7 is open op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur

Stichting Woonbedrijf SWS Hhvl
www.woonbedrijf.com
www.drentsdorp.nl

LEVEN
WOONBEDRIJF



Augustus 2013

Nieuwsbericht

DRENTS
DORP OOST

Versnelde uitvoering van de werkzaamheden Volle kracht vooruit!

Direct na de vakantie is het groot onderhoud in Drents Dorp Oost weer op volle kracht opgepakt. Vóór de bouwvak zijn 163 woningen bezocht, waarvan 138 bewoners het werk al hebben ingepland via drentsdorp.onlineplanner.nl. De aannemer wil alle overgebleven adressen in Drents Dorp Oost nog voor het eind van het jaar bezoeken.

De aannemer zal de komende tijd telefonisch contact opnemen met bewoners waar nog geen opname is geweest, of die de werkzaamheden nog niet hebben ingepland. U kunt natuurlijk ook zelf contact opnemen met Ballast Nedam voor het maken van een afspraak, via 040 2661266, of de werkzaamheden zelf online inplannen.

Jorg van Waas: "In het begin was het even zoeken. Inmiddels verloopt het groot onderhoud soepel, we hebben het echt in de vingers. Ook verbeterpunten worden goed opgepakt."

Nieuwe planning stralen gevels
Het stralen van de gevels geeft geluids- en stofoverlast. Om de overlast te beperken is besloten die werkzaamheden versneld uit te voeren. Een tot twee weken voordat de aannemer aan uw woning begint wordt u geïnformeerd over de startdatum. We hopen dat begin oktober alle gevels gereinigd zijn.

Waarom niet alle gevels stralen?
Dat is een veelgestelde vraag. De naoorlogse woningen worden niet gestraald omdat het voegwerk van die woningen daar niet tegen bestand is. Bovendien blijkt het effect van de gevelreiniging hier een stuk kleiner dan bij de vooroorlogse woningen. Bij de woningen aan de Beukenlaan heeft het reinigen sowieso weinig zin; vanwege het vele verkeer over het Strijps Bultje zijn die gevels snel weer vuil.

Daarom is in overleg met de bewoners besloten om de onderband van deze gevels in een kleur te verven.

Spreekuur op dinsdag en donderdag
Vanaf nu is het spreekuur met de uitvoerder niet meer dagelijks maar iedere dinsdag- en donderdagochtend van 8:00 tot 9:00 uur. Dan zijn zowel de nieuwe uitvoerder Bas Pennings als Theo van Hees van Woonbedrijf in het Hoofdkwartier aanwezig. Heeft u vragen of opmerkingen? Laat het ons weten! U bent van harte welkom.

Via Nieuwsberichten als deze houden we u regelmatig op de hoogte. Het volgende bericht verschijnt zodra er weer voldoende nieuws is, vermoedelijk nog voor het eind van dit jaar. Alle informatie tot nu toe is overigens ook te vinden in het hoofdstuk Woonbedrijf op www.drentsdorp.nl.

Achterpaden en moestuinen

Tijdens de bewonersavonden melden velen van u dat de achterpaden donker en onprettig zijn en dat de moestuinen er (deels) onverzorgd uitzien. We hebben deze opmerkingen serieus genomen en zijn ermee aan de slag gegaan. Samen met een aantal bewoners hebben we hard gewerkt aan een nieuw ontwerp voor de moestuin. En ook over de achterpaden is inmiddels een besluit genomen.

Uitnodiging

Op 28 augustus onthullen we de plannen met de achterpaden en moestuinen. Om 19:00 uur bent u van harte welkom in het Hoofdkwartier. Dan bespreken we ook graag extra mogelijkheden voor meer groen in de wijk. Dus komt allen en laat u verrassen!

LEVEN
WOONBEDRIJF





Even voorstellen: uitvoerder Bas Pennings van Ballast Nedam

Bas Pennings is een nieuw gezicht in Drents Dorp Oost. Buurtbewoners zullen hem vaak gaan tegenkomen: hij is namelijk de nieuwe uitvoerder van Ballast Nedam. "Sinds de vakantie ben ik medeverantwoordelijk voor al het onderhoud binnen."

Bas heeft ruim acht jaar ervaring als uitvoerder bij Ballast Nedam. Wat hij verwacht? "Ik heb geen idee, maar ik heb er wel zin in. Het opknappen van dergelijke oudere woningen brengt altijd verrassingen met zich mee." Bas wil, als uitvoerder, doordacht en duidelijk te werk gaan. "Ik ben er

om vragen te beantwoorden. Als een soort helikopter hang ik boven het groot onderhoud en houd ik alles in de gaten." Hij benadrukt dan ook dat bewoners vooral hun vragen aan hem moeten stellen. En niet aan *loslopende* medewerkers. "Hoe goedbedoeld ook, levert dat wel eens misverstanden en tegenstrijdige uitspraken op." Bas adviseert, op basis van zijn jarenlange ervaring, de bewoners die aan de beurt zijn dat ze vooral alles over zich heen moeten laten komen. "Creëer een campinggevoel. Natuurlijk, dat onderhoud vergt iets van je. Maar ik ben er altijd als aanspreekpunt."

Wist u dat?

Douche- en waswoning
Zowel Koenraadlaan 9 als Vuurdoornstraat 6 zijn inmiddels beschikbaar als douchewoning. Zodra de werkzaamheden in uw woning starten kunt u een sleutel krijgen om daar te douchen en eventueel uw was te doen. Vraag ernaar bij de uitvoerder. Na de oplevering levert u de sleutel ook bij hem weer in.

Verwijderen zelf aangebrachte voorzieningen
Zelf aangebrachte voorzieningen (klimop, luifels, aanbouwtjes, zonwering, rolluiken, etc.) dient u voor aanvang van de werkzaamheden zelf te verwijderen. Eventuele schade die tijdens de werkzaamheden ontstaat valt niet op Woonbedrijf of Ballast Nedam te verhalen.

Bouwstofzuiger te leen
Na de werkzaamheden binnen wordt uw woning zo schoon mogelijk opgeleverd. Is dat niet zo schoon als u graag zou willen? Vraag dan aan de uitvoerder de bouwstofzuiger te leen. Deze is speciaal bedoeld om bouwstof en gruis op te zuigen. Uw eigen stofzuiger is daar niet tegen bestand.

Containers
Onlangs is de gemeente gestart met de herstructurering van het Strijp-T parkeerterrein, tegenover de Zwaanstraat. De containers van de aannemer zijn daarom verplaatst naar de Halve Maanstraat en de Vuurdoornstraat. De verwachting is dat de containers hier minimaal tot eind 2014 blijven staan.

Ontwateringsgaatjes kozijnen schoonhouden
Deze zijn te zien als u het raam opent. Houd ze goed schoon, anders kan er via de raamrubbers regenwater naar binnen komen, tussen het kozijn en het draaiende deel door. Verweerde rubbers worden tijdens het groot onderhoud vervangen. Houd de gaatjes ook daarna regelmatig schoon.

Ventileren noodzakelijk, ook na isolatie

Op veler verzoek worden de woningen in Drents Dorp Oost geïsoleerd en de naden en kieren dichtgezet. Dat is fijn, want dat vermindert tocht en vocht, huismijt en schimmels en geeft minder overlast voor mensen met luchtwegproblemen. Maar een afgesloten huis heeft ook nadelen, want er is minder natuurlijke ventilatie. En een goede ventilatie is van belang voor een gezonde schone lucht in huis.

Schone lucht in huis is noodzakelijk voor uw gezondheid. Daarvoor is aanvoer van verse lucht nodig en afvoer van vervuilde lucht en vocht. Verse lucht stroomt de woning in via klepraampjes, roosters, kieren en naden, als zogenoemde natuurlijke ventilatie. Vervuilde lucht stroomt via afvoerkanalen de woning weer uit. Naden en kieren die zijn dichtgemaakt gaan tocht en warmteverlies tegen, maar ook ventilatie. Als klepraampjes en roosters dichtgehouden worden, bijvoorbeeld vanwege kou of tocht, ontstaat een ongezonde leefomgeving. Gelukkig kunt u daar zelf wat aan doen.



Luchtvochtigheid meten
Hoe kouder het buiten is, hoe lager de luchtvochtigheid binnen mag zijn. Vriest het buiten 10°C en is het binnen 20°C, dan is de ideale luchtvochtigheid binnen 41%. Is het buiten 10°C boven nul en binnen 20°C, dan is de ideale luchtvochtigheid 75%. Op een zogenoemde hygrometer kunt u de luchtvochtigheid aflezen.

Tips voor een gezonde en veilige ventilatie

- Laat het 's nachts niet kouder worden dan 15° à 16° C. Bij deze temperatuur kan het vocht nog verdampen.
- Ventilatie goed tijdens het koken en tot 15 minuten erna. Zet de afzuigkap

tijdens het koken op de hoogste stand en het kwartier erna op de laagste stand.

- Ventileer tijdens het douchen en tot een half uur erna.
- Zijn er meerdere mensen in een kamer? Dan is er ook meer behoefte aan frisse lucht. Zet op tijd een rooster of

raam open.

- Zorg altijd voor voldoende ventilatie in ruimten waar een gasapparaat brandt. Verbranding van gas heeft zuurstof nog. Te weinig zuurstof is gevaarlijk.
- Is uw woning vochtig? Plaats uw meubels dan vrij van de muur. De lucht

kan dan circuleren, zodat het vocht niet neerslaat.

- Heeft u toch nog vochtproblemen, terwijl u goed ventileert? Droog dan bijvoorbeeld geen wasgoed binnen en plaats geen bakje met water op of hangend aan de verwarming.

Groot onderhoud op schema "Die nieuwe badkamer maakt een heleboel goed"

Inge uit de Sparrenstraat vond het groot onderhoud aan de binnenkant van haar huis een lang en bij momenten zwaar traject. Maar zodra ze haar nieuwe, verplaatste badkamer binnenstapt, is ze het stof, de tijdelijk onbruikbare woonkamer en alle andere ellende bijna vergeten. "Heerlijk, deze grote badkamer. Vóór het onderhoud hadden we een inloopkast met water als badkamer. Nu ben ik al drie keer in bad geweest. En onder de regendouche, die ik zelf opgehangen heb. Ja, daar stonden de bouwvakkers tóch wel even van te kijken: een vrouw die zelf een douchekop installeert."

Het huis van Inge en haar man Jeroen is één van de dertig huizen die voor de bouwvakantie af zijn, aan de binnenkant. Justin Biemans, projectleider van Ballast Nedam is over het algemeen tevreden met hoe alles loopt. "Natuurlijk zijn er altijd dingen die beter kunnen. Omdat de huizen in Drents Dorp Oost allemaal zó verschillend zijn, loop je voortdurend tegen onverwachte dingen aan. Vooral tijdens het slopen. Blijkt er ineens op

een oud rookkanaal uit de keuken, dat vroeger op een andere plek zat. Die wilden we weg hebben, maar het duurde even voordat we antwoord kregen op de vraag of dat kon." Inge vindt dat je als bewoner wel een beetje mee moet blijven kijken wat er allemaal in je huis gebeurt. "Soms wordt er iets vergeten, of gebeurt er iets anders dan in eerste instantie afgesproken. Dan moet je bellen. En bij ons werd alles steeds naar tevredenheid afgehandeld." Doordat er op aanvraag binnenshuis gewerkt wordt, in plaats van deur na deur, is de planning voor Justin soms inderdaad een logistieke puzzel. "De personele inzet, toch al snel zo'n zestig tot zeventig man, wordt ingewikkelder omdat we op verschillende plekken in de buurt aan de slag zijn."

Vier weken en vier dagen bouwvakkers over de vloer, dat vond Inge eigenlijk best gezellig. "Het zijn beleefde, vriendelijke mannen. Ze maken grappen met elkaar, houden de sfeer goed en kletsen er soms op los." Dat beaamt ook Wikke Peters (Zwaanstraat), ook wel bekend als Angel Wikke, die inmiddels het groot onderhoud aan de buitenkant meegemaakt heeft. Lachend: "Hoewel het soms ook iets té gezellig werd. Op een ochtend kwam ik uit de douche, liep ik mijn slaapkamer in, deed de gordijnen open en keek recht in het gezicht van een bouwvakker die met



Inge met foto van haar oude douche

een ladder tegen de gevel stond. Niet meteen iets wat je verwacht om half acht 's morgens." De overlast van het onderhoud buiten is haar meegevallen. "Dat schoonspuiten van die gevels is best een herrie, je huis is tijdelijk gebarricadeerd én er kruipt hier en daar toch wel wat zand en modder de woonkamer binnen. Maar het resultaat is een mooie schone gevel. Alleen wél vieze ramen. Jammer, Justin, dat jullie niet ook meteen even de ramen lappen." Justin: "Dát moet je zelf even doen. Sowieso wil ik bewoners als tip meegeven: onderschat het groot onderhoud, zeker aan de binnenkant, niet. Drie weken lang komt er van alles over de vloer en de huizen zijn klein. Reken erop, dat het aanvoelt als kamperen in je eigen huis. Met een geïmproviseerd toilet, tijdelijk geen keuken, of douchen in één van de daarvoor aangewezen woningen. Dat is allemaal best even afzien. Maar het resultaat is er dan ook naar. Wij gaan voor tevreden bewoners, uiteindelijk is overal een mouw aan te passen." Inge sluit af met een praktische tip. "Ga na bij je verzekering, of je inboedel verzekerd is als je je huissleutel aan een derde partij – in dit geval de aannemer – geeft, of als je je spullen opslaat in de container. Dat bleek bij ons namelijk niet het geval."

Reken erop, dat het aanvoelt als kamperen in je eigen huis.



Angel Wikke Peters (l) en Justin Biemans

sommige plekken asbest in de dakpellen te zitten, of loden leidingen in de badkamer. Tja, dan is voor ons ter plekke ook even zoeken hoe we wat het beste op kunnen lossen." Justin verwacht dat naarmate het onderhoud vordert, alles soepeler zal gaan lopen. "Inmiddels zijn we, denk ik, de meeste onverwachte dingen allemaal al wel een keer tegengekomen." Inge beaamt dat het ook in haar huis weleens een zoektocht was. "Zo hadden we ergens boven een restant van

Tijdens het reinigen van de gevel kan er water de woning inkomen. Plaats handdoeken op vensterbanken en achter de voordeur.

Tijdens het isoleren van de spouw kan er stof de woning inkomen. Controleer goed of naden langs kozijnen dicht zijn.

Wordt uw zolder geïsoleerd? Zorg ervoor dat deze tijdig leeg is.



Nieuwe Klusdienst
Wilt u tegen een nette prijs klusjes in en om de woning laten uitvoeren? Neem dan contact op met Leo van Egmond van Eko allroundservice, telefoon: 06-13665232. De Neos klus- en verhuisdienst werkt vanaf nu niet meer voor particulieren. Voor klusjes kunt u dus niet meer bij hen terecht.

Rondje door Drents Dorp Oost

Donderdagavond 25 april heeft een aantal mensen uit de buurt en van Woonbedrijf en Ballast Nedam een rondje gelopen door Drents Dorp Oost. Annemarie Klerks: "We wilden zelf graag gaan kijken of dat wat we samen op de tekentafel hebben bedacht ook goed werkt in de praktijk." Een kort verslag.



'Toen we in het Hoofdkwartier begonnen waren er veel bewoners uit de Beukenlaan. Die woningen hebben we dus als eerste bekeken. Er werd gevraagd of het alsnog mogelijk is om de gevels te schilderen, nu blijkt dat schoonmaken geen zin heeft omdat ze toch weer snel vuil worden. Dat schilderen is eerder ook al eens geopperd, maar niemand weet meer waarom toen is besloten om dat niet te doen. Wat waren destijds de argumenten? Kan het niet of is het gewoon blijven liggen? Dat gaan we dus uitzoeken.



Vanaf de Beukenlaan zijn we naar de Zwaanstraat gelopen. Daar hebben we gezien hoe mooi de gevels zijn geworden door het schoonspuiten. Vervolgens zijn we via de Vuurdoornstraat naar de Eikenstraat gegaan om

te kijken wat we met de kopse gevels gaan doen: het metselwerk wordt gelijk getrokken met de rest van de gevel, daar waar de vroegere ramen zijn dichtgemetseld maar nog wel te zien zijn.

Daarna zijn we richting Koenraadlaan gelopen, waar een aantal mensen ons al stond op te wachten. Het was sowieso leuk dat het lekker informeel was en mensen af- en aanhaakten zo het ze uitkwam. Soms liep iemand al door, terwijl anderen nog bleven praten. In totaal waren er verdeeld over de avond zo'n 40 geïnteresseerden. Bewoners hebben een aantal suggesties voor verbetering gegeven. Over een aantal daarvan zijn inmiddels aanvullende afspraken gemaakt, zie ook onder aan deze pagina.



Op Koenraadlaan 9 hebben we de modelwoning bekeken. We kregen uitleg over het verplaatsen van de badkamer en het aanbrengen van tuindeuren. Dat zag er allemaal netjes uit. Nieuw was dat de verwarmingsketel ook wordt geïsoleerd zodat die minder warmte verliest. De sleutel van de modelwoning is trouwens tijdens het spreekuur van de uitvoerder op het Hoofdkwartier af te halen. Maak er gebruik van!

Annemarie vond het gezellig en leerzaam. Hoe heeft u het ervaren? Laat het weten! Post uw reactie op www.drentsdorp.nl/verhalen/ rondje-door-drents-dorp-oost of op www.facebook.com/drentsdorp

Aanvullende afspraken

Naar aanleiding van de gesprekken tijdens het rondje door Drents Dorp Oost zijn de volgende aanvullende afspraken gemaakt.

- Op verzoek van de bewoners aan de Beukenlaan wordt de isolatie bijgevuld en de onderband van de gevels aan de voorzijde

- geschilderd, de voordeuren worden bordeauxrood of zwart geschilderd en de ramen die niet goed lopen worden aangepakt. Helaas kan er niets gedaan worden aan de dubbele ramen boven, die lastig schoon te maken zijn.
- Tegen huurverhoging kunnen de bewoners van de

- Beukenlaan alsnog kiezen voor dubbel glas op de bovenverdieping aan de achterzijde.
- De bouwvakkers van Ballast Nedam zullen voortaan zo min mogelijk parkeren op bewonersparkeerplekken.
- De tuin van de modelwoning wordt opgeknapt.

Nieuwsbericht Drents Dorp Oost is een uitgave van Woonbedrijf, District Strijp

Via Nieuwsberichten als deze houden we u regelmatig op de hoogte. Het volgende verschijnt zodra er weer voldoende nieuws is. Alle informatie tot nu toe is overigens ook te vinden in het hoofdstuk Woonbedrijf op www.drentsdorp.nl.

Vragen over de werkzaamheden?

Neem gerust contact op met Hans Schellekens of Bas Pennings van Ballast Nedam. Zij zijn de belangrijkste contactpersonen tijdens het groot onderhoud in Drents Dorp Oost en ook aanwezig bij de opname en oplevering van uw woning. Op werkdagen zijn zij tot 19:00 uur telefonisch bereikbaar via 06 10236672.

Spreekuur

U bent van harte welkom tijdens het spreekuur met de uitvoerder (namens Ballast Nedam) en Theo van Hees (namens Woonbedrijf). Een afspraak maken is niet nodig, loop gewoon binnen bij het Hoofdkwartier op Beukenlaan 1b, iedere dinsdag- en donderdagochtend van 8:00 tot 9:00 uur.

Woonbedrijf

Neem voor vragen die wel met het groot onderhoud te maken hebben maar niet technisch van aard zijn contact op met Theo van Hees, via de klantenservice van Woonbedrijf. Zie voor de contactgegevens onderaan dit blok.

Voor algemene vragen over het groot onderhoud kunt u via de klantenservice contact opnemen met Jorg van Waas.

Heeft u een lekkage of een andere klacht die niet kan wachten? Meld dat dan direct via de klantenservice. Met hen kunt u ook contact opnemen voor vragen die niets met het groot onderhoud te maken hebben.

En zoals u weet is het Woonbedrijf Drents Dorp team ook regelmatig in de buurt aanwezig. Spreek hen vooral aan. Zij zijn erg benieuwd hoe u de verbeteringen aan de woningen en de openbare ruimte ervaart.

Klantenservice Woonbedrijf
info@woonbedrijf.com
040 2 43 43 43

Postadres
Postbus 280, 5600 AG Eindhoven

De woonwinkel op Europalaan 7 is open op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur

Stichting Woonbedrijf SWS Hhvl
www.woonbedrijf.com
www.drentsdorp.nl